



D.G.R. n.191 del 22/06/2018 – D.G.R. n.299 del 21/09/2018 – D.D. n.98 del 10/04/19 - POR CAMPANIA FSE 2014-2020 Asse II Inclusion Sociale Obiettivo specifico 6 – Azione 9.1.2 e 9.1.3 Obiettivo specifico 7 Azioni 9.2.1 e 9.2.2, finalizzato alla costituzione di **Intese Territoriali di Inclusion Attiva** per l'attuazione di misure di contrasto alla povertà attraverso la realizzazione di Centri Territoriali di Inclusion. **Azione B) Percorsi di empowerment (Azione 9.1.3)** Capofila ATS Ambito Territoriale N30–Comune di Torre Annunziata; Partner: Ente di Formazione Associazione Scuola Progetto Futuro e Volontariato.
Cod. Uff. n. 42 - CUP G41E18000130006 - Codice SURF 17076AP000000043

PROGETTO



BANDO DI SELEZIONE

Per l'ammissione al percorso formativo e sostegno orientativo

“OPERATORE DEL PUNTO VENDITA”

1 – Oggetto

L'Ambito Territoriale N 30, in collaborazione con l'Ente di Formazione Associazione Scuola Progetto Futuro e Volontariato, partner costituito in ATS per l'attuazione del **progetto “Sinergie Territoriali per l'Inclusione” Azione B) Percorsi di empowerment** (Azione 9.1.3.) del programma I.T.J.A. Intese Territoriali di Inclusion Attiva P.O.R. Campania FSE 2014-2020 ASSE II Obiettivi Specifici 6 -7, organizza un corso di formazione **gratuito** della durata di **600** ore rivolto a n. **16** partecipanti.

2 – Finalità dell'intervento e figura professionale

L'intervento di **empowerment** è finalizzato a favorire l'inclusione sociale delle persone che vivono particolari situazioni di svantaggio economico e sociale e sono a rischio di esclusione, attraverso l'acquisizione e/o il rafforzamento delle competenze tecnico professionali del profilo di **Operatore del punto vendita** e attraverso servizi di orientamento e consulenza specialistica per l'inserimento nel mercato del lavoro.
L'operatore del punto vendita è una figura professionale in grado di assistere, informare e orientare il cliente per punto vendita, di controllare qualità e quantità delle merci/prodotti in vendita, di curare l'igiene e la pulizia degli spazi e delle attrezzature persuadendo all'acquisto del prodotto, di allestire e rifornire gli spazi espositivi interni ed esterni al per la conservazione e la vendita dei prodotti e di preparare e confezionare il prodotto secondo le richieste del cliente; si occupa, inoltre, di gestire eventuali lamenti, reclami o richieste post-acquisto.

3 – Durata ed articolazione del percorso

Il percorso prevede le seguenti azioni: informazione ed accoglienza; accompagnamento ed orientamento; attività di formazione.

La durata del corso di formazione è di 600 ore e si articola in n.4 Unità di Competenze:

- UC1 - Stoccaggio e approntamento merci
- UC2 - Allestimento, rifornimento e riordino delle merci
- UC3 - Assistenza al cliente e vendita di prodotti alimentari e non
- UC4- Incasso e registrazione delle vendite

I Servizi di Sostegno Orientativo e di Consulenza Specialistica prevedono:

- > Orientamento di 1° Livello (presa in carico, colloquio individuale, profiling, redazione del curriculum, consulenza orientativa), durata massima 2 ore;
- > Orientamento di 2° Livello (orientamento specialistico, percorsi di facilitazione, redazione del bilancio delle competenze e accompagnamento alla formazione e al lavoro, consulenza specialistica), durata massima 4 ore.

4 – Destinatari e requisiti di accesso

Ai sensi dell'art. 5 dell'Avviso Pubblico “I.T.I.A. Intese Territoriali di Inclusion Attiva”, approvato con D.G.R. n. 191 del 22 giugno 2018, i percorsi formativi e i servizi di orientamento sono destinati alle persone residenti nei 4 Comuni afferenti all'Ambito Territoriale N30 (Torre Annunziata, Boscoreale, Boscoreale, Trecase), in regola con l'assolvimento dell'obbligo scolastico e in condizione di svantaggio economico e sociale, individuate:

- > fra i fruitori del REI/RdC
- > fra le persone con disabilità (ai sensi dell'art. 1, comma1 della legge 68/1999)
- > fra i soggetti che si trovino in una delle seguenti condizioni di svantaggio definite dal DM 17 ottobre 2017:
 - essere inoccupato o non avere un impiego regolarmente retribuito da almeno 6 mesi /12 mesi /24 mesi;
 - avere un'età compresa tra i 16 e i 24 anni;
 - non possedere un diploma di scuola media superiore o professionale (livello ISCED 3) o aver completato la formazione a tempo pieno da non più di due anni e non avere ancora ottenuto il primo impiego regolarmente retribuito;
 - aver superato i 50 anni di età;
 - essere un adulto che vive solo o con una o più persone a carico;
 - essere una persona svantaggiata maggiormente vulnerabili in carico ai servizi sociali o sanitari del territorio.

I destinatari non devono essere inseriti in altri progetti formativi e/o lavorativi.

I requisiti di cui sopra devono essere posseduti alla data di scadenza del presente Avviso e mantenuti per l'intero periodo di realizzazione delle attività.

5 – Modalità e termini di presentazione della domanda

Le domande dovranno essere compilate e trasmesse esclusivamente attraverso la piattaforma dedicata raggiungibile all'indirizzo www.itian30.it seguendo le istruzioni ivi contenute. La piattaforma sarà attiva per la compilazione della domanda a partire ore 10:00 del giorno successivo a quello della pubblicazione del presente avviso e fino alle ore 18:00 del trentesimo giorno. **La scadenza è pertanto fissata per le ore 18:00 del giorno 31/03/2021.**

Non saranno ammesse le domande inviate con modalità difformi rispetto a quanto indicato nel presente Avviso e/o con documentazione incompleta e/o non sottoscritte.

- Alla domanda dovrà essere allegata obbligatoriamente la seguente documentazione:
- Copia del documento di riconoscimento in corso di validità e del codice fiscale.
 - Copia documento di soggiorno per i cittadini extra Unione europea (con validità non inferiore al termine previsto per le attività del progetto).
 - Autocertificazione attestante l'assolvimento dell'obbligo di istruzione.

- Per i soli cittadini stranieri, copia dell'attestato di conoscenza della lingua italiana ad un livello non inferiore all'A2 del QCER.
- Attestazione ISEE di tutto il nucleo familiare, in corso di validità.

È ammesso il riconoscimento dei crediti formativi (di ammissione e di frequenza) in conformità alle disposizioni previste dalla normativa regionale vigente.

L'Ambito N.30 richiederà ai beneficiari ammessi la documentazione comprovante le condizioni autodichiarate.

Per supporto nella compilazione e nell'invio della domanda, è possibile inviare un'e-mail all'indirizzo info@itian30.it o contattare telefonicamente ai n. 3792323055 o 3792323058 gli operatori del Centro Territoriale di Inclusion Attiva, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 13:00.

6 – Modalità di selezione e ammissione al corso

Qualora pervengano un numero di domande superiori ai posti disponibili per ciascun corso, si procederà alla selezione dei potenziali destinatari, tenendo conto dei criteri previsti dall'avviso pubblico e di ulteriori criteri di priorità utili a formare una graduatoria delle richieste pervenute, secondo principi di parità di trattamento e non discriminazione. I soggetti in possesso dei requisiti saranno ammessi alle successive verifiche che comprenderanno:

- > prova scritta (40 test a risposta multipla, di cui il 70% di cultura generale e psico-attitudinale ed il 30% di conoscenze tecnico professionali).
- Sarà attribuito un punteggio pari a 1 punto per ogni risposta esatta, 0 punti per ogni risposta errata o non data, per un punteggio massimo di 40/100;
- > prova orale (colloquio individuale attitudinale e motivazionale con valutazione dei titoli culturali delle esperienze professionali maturate), per un punteggio massimo di 60/100.

Il calendario delle prove di selezione sarà pubblicato sul sito www.itian30.it nei giorni successivi la scadenza del termine per la presentazione delle domande ed avrà valore di convocazione.

L'assenza nei giorni e nelle ore indicate per le selezioni costituirà rinuncia.

7 – Sede, frequenza ed indennità di frequenza

Il corso avrà inizio al termine dell'iter di selezione e sarà realizzato presso idonea sede sita nel territorio dell'Ambito n. 30.

Le attività formative avranno una durata di 6 ore al giorno. La frequenza al corso è obbligatoria. È consentito un numero di ore di assenze, a qualsiasi titolo, pari al massimo al 20% del totale delle ore previste. Gli allievi che supereranno tale limite decadranno automaticamente dal corso.

È prevista un'indennità di frequenza pari a € 8,15 (ottoeuro/15) per ora di effettiva presenza. L'indennità maturata sarà erogata a seguito degli accrediti del finanziamento da parte della Regione Campania e in proporzione agli accrediti stessi.

8 – Graduatoria finale

La graduatoria di ammissione al corso verrà redatta in base alla somma dei punteggi ottenuti nelle prove previste. L'elenco dei candidati ammessi e la data di inizio delle attività, saranno pubblicati sul sito www.itian30.it entro 5 giorni dall'avvenuta selezione.

I n. 16 candidati ammessi al percorso formativo usufruiranno anche dei servizi di supporto orientativo e di consulenza specialistica unitamente ai successivi n. 12 candidati della graduatoria risultati idonei ma non ammessi.
In caso di parità di punteggio, si darà priorità al candidato più giovane.

9 – Ammissione agli esami ed attestato finale

Saranno ammessi all'esame finale gli allievi che avranno frequentato almeno l'80% delle ore previste dal corso.

Al termine del percorso formativo verrà rilasciato, previo superamento delle prove finali di verifica, l' "Attestato di Qualifica Professionale di Operatore del punto vendita". Tale specializzazione è referenziata al livello EQF 3.

10 – Trattamento dati personali

I dati di cui al presente avviso saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 679/2016 e del Decreto Legislativo n. 96/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e s.m.i, esclusivamente per le finalità attinenti l'attuazione del presente intervento. Il titolare del trattamento è il Comune di Torre Annunziata capofila dell'Ambito Territoriale N30 nella persona del Sindaco pro tempore. L'informativa dettagliata sull'uso dei dati personali è disponibile in calce al modello di domanda e deve essere sottoscritta per presa visione e consenso.

11 – Accesso alle informazioni e responsabile del procedimento

Il presente Avviso è pubblicato all'Albo Pretorio del Comune di Torre Annunziata ed integralmente disponibile sui siti dei comuni dell'Ambito N 30 dei partner di progetto e secondo le modalità previste dalle Linee guida.

È inoltre scaricabile in formato pdf direttamente dalla piattaforma ITIA raggiungibile all'indirizzo www.itian30.it.

Responsabile del procedimento è il Dott. Nicola Anaclerio, Coordinatore dell'Ambito N.30.

12 – Norme di rinvio

La presentazione della domanda comporta l'accettazione di tutte le disposizioni di cui al presente avviso. Per quanto non espressamente previsto, trovano applicazione le disposizioni contenute nella normativa vigente.